



FÖRLORAT BAGAGE

Tyvärr så har bagaget varit försenat i över 21 dagar och klassas då som förlorat. Vi beklagar att det inte kommit till rätta och förstår att det medfört problem. Du kan nu yrka på ersättning för ditt förlorade bagage genom att fylla i den här anmälan. Montrealkonventionen reglerar flygbolagens skadeståndsansvar vid förlorat bagage och maxbeloppet vid ersättning är 1288 SDR (särskild dragningsrätt). För mer detaljerad information se våra allmänna villkor på <https://charter.braathens.com>, där det framgår vilken typ av bagage samt innehåll du får transportera.

Vi vill även göra dig uppmärksam på att du behöver upprätta en reklamation för att vi ska kunna gå vidare med ditt ärende <https://charter.braathens.com/kundservice/>. Här väljer du e-serviceportalen, nr 2 reklamation och reklamation bagage.

I din redogörelse för vad ditt förlorade bagage har innehållit är det viktigt att du är specifik, detta för att vi ska kunna ersätta så korrekt som möjligt enligt gällande allmänna villkor. Har du kvitto i original kvar för någon av de förlorade produkterna i bagaget ska **kvittokopia** skickas till oss tillsammans med anmälan.

Observera att ingen ersättning för elektronik, medicin, alkohol/tobak, värdehandlingar, smycken, pengar, värdefulla föremål utgår. För ersättning av kläder görs alltid ett avdrag på 50 procent av inköpspriset. Finns kvitto för förlorad produkt görs åldersavdrag på 10 procent per påbörjat år enligt faktiskt värde på kvitto.

Om ditt bagage återfinns under handläggningstiden för anmälan om förlorat bagage, utgår ingen ersättning för bagagets innehåll. Då kommer anmälan om förlorat bagage att avslutas.

Än en gång beklagar vi att ditt bagage försenades under din resa med oss. Vi hoppas att vi trots detta missöde får möjlighet att hälsa er välkommen ombord på någon av våra flygningar snart igen

Kontaktuppgifter till oss:

Braathens

<https://charter.braathens.com/kundservice/>

ANMÄLAN FÖRLORAT BAGAGE

Efternamn		Förnamn	Bagagerapportnummer (File Reference)	
Adress		Postnummer	Ort	
Telefon Hem:	Mobiltelefon	E-post adress		
Bank (Namn) Clearingnummer: Kontonummer:				
RESPLAN				
Flygnummer	Datum	Från	Till	
Flygnummer	Datum	Från	Till	
Antal incheckade kollin	Total vikt	Antal mottagna kollin	Vikt saknat bagage	Antal resenärer i sällskapet
Bagagekvitto - nummer på saknat/skadat bagage		Biljettnummer		
Bifoga följande dokumentation i original: - Bagage rapport (Property Irregularity Report) - Bagagekvitton för samtliga incheckade kollin - Kvarvarande del av flygbiljett/boardingpass för samtliga i resällskapet - Överviktskvitto (för extra bagage) Braathens förbehåller sig rätten att begära in kvitton/verifikationer				
Vänligen informera oss om eventuellt tidigare krav till Braathens angående försenat, skadat eller förlorat bagage: ☐ JA Om JA - När? Erhållen ersättning från flygbolaget vid detta tillfälle? ☐ NEJ				

Innehållsförteckning saknade föremål i bagage

Var specifik när du redogör för innehållet i det förlorade bagaget.

Antal	Föremål/beskrivning	Inköpsdatum	Inköpspris	Nuvarande värde SEK
Enligt ovan specifikation begär jag ersättning med totalt SEK				
Har du mottagit någon ersättning från något flygbolag eller försäkringsbolag i detta ärende?				
☐ JA Om JA - Hur mycket? Var/vilken flygplats?				
☐ NEJ				
Namn och adress till ditt försäkringsbolag				

Jag bekräftar att ovanstående uppgifter är sanningsenliga

Datum:

Signatur: